

---

## **Vertrouwenscontactpersoon (VCP) B.S.C. Almere '90**

### **Waarom heeft Almere '90 een vertrouwenscontactpersoon (VCP) aangesteld?**

In een sportorganisatie hebben veel verschillende mensen, jong en oud, in veel verschillende, soms heel spannende, situaties met elkaar te maken. Dit kan spanningen opleveren die niet iedereen op dezelfde manier uit. In het algemeen zijn er weinig problemen in de omgang met elkaar, maar er zijn ook momenten dat ongewenste omgangsvormen de kop op kunnen steken. Bovendien komen de afgelopen jaren steeds vaker zaken naar buiten die te maken hebben met seksuele intimidatie, zowel in de sport als ook bij vrijwilligerswerk (kindervakantiekampen), kinderopvang en religieuze instellingen. Het is belangrijk om hier met z'n allen attent op te zijn en te blijven.

### **Met welke klachten kan ik terecht bij de vertrouwenscontactpersoon?**

U kunt bij de vertrouwenscontactpersoon terecht wanneer u een klacht of melding heeft op het gebied van ongewenste omgangsvormen binnen de vereniging.

Het gaat dan om zaken als:

- agressie, zowel in woord als daad,
- discriminatie,
- seksuele intimidatie, zoals ongewenste intimiteiten in woord en daad, en
- psychische intimidatie, zoals pesten, het uiten van dreigementen of uitsluiting uit een groep.

Ook is het mogelijk dat u enkel informatie wilt van de vertrouwenscontactpersoon.

### **Wie is de vertrouwenscontactpersoon?**

De vertrouwenscontactpersoon voor Almere '90 is Ellie Vangangelt.

### **Hoe kom ik in contact met de vertrouwenscontactpersoon?**

U kunt Ellie Vangangelt bereiken door een mail te sturen aan het volgende mailadres:

[vertrouwenscontactpersoon@almere90.nl](mailto:vertrouwenscontactpersoon@almere90.nl)

### **Wie kan een klacht melden bij de vertrouwenscontactpersoon?**

In principe kan iedereen een klacht of melding van ongewenst gedrag neerleggen bij de vertrouwenscontactpersoon.

Dus ook wanneer u niet zelf (ouder/verzorger van een) slachtoffer bent, maar getuige bent geweest van een volgens u ongewenste omgangsvorm, kunt u contact met de VCP opnemen.

### **Wat gebeurt er met mijn klacht als ik deze aan de vertrouwenscontactpersoon gemeld heb?**

De vertrouwenscontactpersoon neemt zo spoedig mogelijk contact met u op om een afspraak te maken voor een gesprek.

De sportbonden, waaronder de KNBSB, en NOC\*NSF hebben het volgende protocol afgesproken:

- De VCP zorgt voor de eerste opvang van een klacht, melding of vraag naar informatie. De vertrouwenscontactpersoon is dus het eerste aanspreekpunt bij Almere '90.
- De VCP kan ook het eerste aanspreekpunt zijn voor degene over wie een klacht gemeld wordt.

- De VCP bespreekt met u mogelijke vervolgstappen en de consequenties van deze stappen.

Omdat iedere klacht, ieder probleem anders is, kunnen deze stappen zeer verschillend zijn. Belangrijk hierbij is, dat u zélf achter deze stappen staat.

Er zal met de VCP maar één gesprek plaatsvinden, waarin de vertrouwenscontactpersoon samen met u helder probeert te krijgen welke stappen u wilt en kunt nemen. Zo kunt u bijvoorbeeld terecht bij uw huisarts, het maatschappelijk werk in uw zorgcentrum, de jeugdhulpverlening. Ook is het mogelijk dat u aangifte wilt doen van een strafbaar feit bij de politie.

Bij het nemen of in gang zetten van deze vervolgstappen kan de VCP u ondersteunen.

De vertrouwenscontactpersoon biedt hulp bij het hulp zoeken.

### **Is er dan geen vertrouwenspersoon, in plaats van een vertrouwenscontactpersoon, waar ik terecht kan?**

Jawel, NOC\*NSF heeft de beschikking over vertrouwenspersonen.

De vertrouwenspersonen van NOC\*NSF kunnen uitgebreid hulp bieden. De VCP van Almere '90 kan u ondersteunen bij het contact opnemen met het meldpunt.

Om in contact te komen met een vertrouwenspersoon van NOC\*NSF kunt u terecht bij het telefonisch meldpunt. Dit meldpunt is bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08.00 tot 22.00 uur en op zaterdag van 12.00 tot 16.00 uur. Op zondag is er geen bereikbaarheid.

Het nummer is **009-202 55 90** (€ 0,10 per minuut).

De KNBSB heeft ook eigen vertrouwenscontactpersonen. Dit zijn Annie Kerkhof en Walter Wallé. Annie is te bereiken op de nummers: **055-3551983** en **06-23038566**. Walter is te bereiken op de nummers: **0223-631719** en **06-23982568**. U kunt ook contact met hen opnemen via de site van de KNBSB.

### **Praat de vertrouwenscontactpersoon met anderen over mijn klacht of melding?**

De vertrouwenscontactpersoon zal over datgene dat u vertelt niet praten met anderen. Zij is wel aan het bestuur verplicht melding te maken van een klacht, zonder namen te noemen. M.a.w. uw melding of klacht wordt door de VCP anoniem gemeld bij het bestuur.

Echter, wanneer het bestuur van mening is dat de veiligheid bij Almere '90 gevaar loopt en/of wanneer er sprake is van een strafbaar feit (bijvoorbeeld verkrachting) en het bestuur heeft namen nodig om deze onveilige situatie aan te kunnen pakken, dan zal de VCP namen moeten noemen.

Dit gebeurt alleen met medeweten van u, degene die de klacht gemeld heeft.

### **Wat kan ik doen als ik een klacht over de VCP heb?**

Bij klachten over de vertrouwenscontactpersoon kunt u terecht bij de voorzitter van het bestuur van Almere '90, Harmen de Vries.